

INICIATIVAS DE
GOBIERNO ABIERTO
FRENTE A LA CRISIS SANITARIA
DEL **COVID-19**



Buenos
Aires
Ciudad



Iniciativas de gobierno abierto frente a la crisis sanitaria del Covid-19 en la Ciudad de Buenos Aires: plataformas de datos abiertos para gestionar la crisis

Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas
de la Secretaría General y de Relaciones Internacionales

Subsecretaría de Políticas Basadas en Evidencia
de la Secretaría de Innovación y Transformación Digital.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Diciembre, 2020

1. El camino recorrido por la Ciudad en la agenda de Gobierno Abierto	4
2. Datos en la gestión	5
2.1. Tableros de datos y Centros de Monitoreo	6
3. Plataformas de datos abiertos para gestionar la crisis	7
3.1. Covid-19 en datos	7
<u>Datos de contexto</u>	7
<u>Marco normativo</u>	8
<u>Objetivos estratégicos</u>	8
<u>Desarrollo de la plataforma</u>	9
<u>Mapeo de actores involucrados</u>	9
<u>Contenidos</u>	9
I-Situación epidemiológica	10
II-Gestión sanitaria y territorial	12
III-Movilidad y espacio público	14
<u>Resultados</u>	15
3.2. Compras Coronavirus	17
<u>Datos de contexto</u>	17
<u>Marco normativo - Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires</u>	17
<u>Desarrollo de la plataforma</u>	17
<u>Mapeo de actores involucrados</u>	18
<u>Contenidos</u>	18
I- Cómo se compra en emergencia	19
II-Bienes y servicios necesarios	19
III-Monitor de compras	19
<u>Resultados</u>	19
4. Conclusiones	20

1. El camino recorrido por la Ciudad en la agenda de Gobierno Abierto

La Ciudad de Buenos Aires cuenta con una larga trayectoria en materia de gobierno abierto y un compromiso sostenido en esta agenda. El camino recorrido, la madurez y aceptación de las políticas de datos abiertos y transparencia hacia el interior del gobierno, generaron un contexto favorable y la posibilidad de dar respuestas rápidas y coordinadas frente a la pandemia del Covid-19.

En el comienzo de este camino, y como un primer paso, la Ciudad comenzó a avanzar en la apertura de datos. Para ello, en el año 2012, a través del Decreto 156/2012 se implementó el portal data.buenosaires.gob.ar como plataforma para la publicación, búsqueda, descubrimiento y acceso de los datos abiertos de la Ciudad. Alineado a esta decisión, el Decreto 478/2013 estableció que todos los datos producidos por el Gobierno de la Ciudad son públicos por defecto a menos que una normativa establezca lo contrario.

A partir del año 2015 la Ciudad de Buenos Aires se suma a la Alianza por el Gobierno Abierto (OGP -Open Government Partnership-, por sus siglas en inglés) siendo una de las 15 ciudades pioneras a nivel global y la primera ciudad a nivel país. Esta alianza es una iniciativa global de países y ciudades que tiene el objetivo de asegurar el establecimiento de compromisos concretos por parte de los gobiernos con el fin de promover la transparencia, empoderar a los ciudadanos, luchar contra la corrupción y aprovechar nuevas tecnologías para fortalecer su gobernanza.

En el marco de la incorporación de la Ciudad a OGP y con el lanzamiento del Ecosistema de Gobierno Abierto, plataforma que reúne todas las iniciativas de gobierno abierto de la Ciudad, se transversalizó esta visión de gobierno a diferentes áreas, y se fortaleció el paradigma incorporando a la apertura de información la idea de colaboración y co-creación de políticas públicas.

Profundizando el compromiso asumido en la apertura de datos, en el año 2017, la Ciudad publica en el sitio de BA Data el dataset de Buenos Aires Compras, abriendo información correspondiente a los procesos de compras llevados a cabo por las diferentes reparticiones del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires a través

del sistema Buenos Aires Compras (BAC)

Durante el año 2019, se alinea la publicación de las compras realizadas por la Ciudad, bajo el Estándar de Datos Para las Contrataciones Abiertas (Open Contracting Data Standard - Open Contracting Partnership). A fines de ese año, y en el marco del inicio de una nueva gestión de Gobierno, se creó la Subsecretaría de Políticas Públicas Basadas en Evidencia bajo la también nueva Secretaría de Innovación y Transformación Digital, con el objetivo de promover y coordinar iniciativas para disponer de información actualizada, confiable y accesible, relacionada a todas las áreas de Gobierno y necesaria para impulsar la innovación en la toma de decisiones que lleven a mejores soluciones para los vecinos.

De esta forma, en los últimos años la Ciudad pasó por un proceso de transformación y modernización en el cual se incorporó esta visión como parte de la gestión, con la fuerte convicción de que abrir la información, generar evidencia, rendir cuentas y trabajar colaborativamente con distintos actores genera mejores políticas públicas, aumenta la confianza ciudadana y permite la generación de valor agregado.

Este camino recorrido y el reconocimiento de la importancia de la apertura de datos, la transparencia, participación e innovación institucional como pilares para el buen gobierno, generaron un marco favorable para el desarrollo de iniciativas de gobierno abierto que acompañen la gestión de la crisis disponibilizando datos e información a la ciudadanía.

2. Datos en la gestión

La pandemia generó un gran desafío para el Gobierno de la Ciudad, que se vio obligado a redefinir las prioridades estratégicas y alinearse detrás de un objetivo común: la lucha contra el Covid-19.

Además de reorientar y reasignar los recursos, se modificaron los roles de las principales áreas de gobierno y se coordinaron mesas de trabajo interministeriales para tratar temas específicos sobre la gestión de la emergencia sanitaria:

Gestión de Crisis



Mesa
político-estratégica



Economía
de la Ciudad



Salud



Servicios
esenciales



Vida en casa



Comunicación
y agenda



Seguridad

Los esfuerzos del gobierno se reorientaron en tres áreas específicas:



GESTIÓN DE CRISIS

Gestión de crisis:
Gestión de la estrategia política y sectorial para afrontar la pandemia.



GESTIÓN DE GOBIERNO

Gestión de gobierno:
Asegurar la continuidad en la operación de las áreas esenciales.



EL DÍA DESPUÉS

El día después:
Reformular el plan de gobierno y desarrollar la secuencia para revertir las medidas implementadas durante la crisis.

Para facilitar el trabajo de estos equipos interdisciplinarios se gestionaron nuevos espacios y desarrollaron nuevos sistemas y tableros para hacer el seguimiento de la evolución de la pandemia en la Ciudad.

2.1. Tableros de datos y Centros de Monitoreo

En el contexto de emergencia sanitaria, es clave la integración de diferentes fuentes de **datos para mapear, anticipar y tomar medidas** para mitigar la propagación del virus.

La Ciudad de Buenos Aires dispuso **19 tableros de datos** con **116 indicadores** co-construidos con diferentes áreas, y se designaron **70 referentes técnicos** para su construcción.

Los **tableros de datos** son herramientas esenciales que ayudan a visualizar y entender los datos para **dimensionar el problema, realizar comunicaciones relevantes, y evaluar y definir las acciones a llevar a cabo**. Contar con **información procesada en tiempo real** y en un sólo lugar es fundamental para la toma de mejores decisiones.

Estos tableros se ubicaron en dos centros de monitoreo:

Centro de Operaciones de Emergencia (COE)

-Creado en el Ministerio de Salud y activado en hospitales, Comités de Emergencias Hospitalarios y Comité de Crisis COVID-19 con una Sala de Situación COVID-19.

-Desde el COE, **se monitorean los diferentes tableros** de la gestión de camas, la dotación de personal médico, los equipos de protección personal, la gestión de pacientes y la evolución de los casos.

Centro de Monitoreo de Incidentes (CMI)

-Creado para realizar el **seguimiento en tiempo real del avance de la pandemia y el estado de las operaciones complementarias al sistema sanitario**: de logística, de defunciones, de seguridad y las relacionadas al programa de aislamiento.

-Estableció reportes regulares para el ministro de Salud, el equipo de comunicación y para la comunicación interna del gobierno.

3. Plataformas de datos abiertos para gestionar la crisis



3.1. Covid-19 en datos

Datos de contexto

En el marco de la emergencia sanitaria y en línea con la estrategia de apertura de datos, el Gobierno de la Ciudad decidió integrar diferentes fuentes de información para lograr una toma de decisión eficiente y basada en evidencia. Con este objetivo, la ciudad publicó la plataforma **COVID-19 en datos**, un portal web en el que disponibiliza 27 datasets que permiten conocer el trabajo que lleva adelante la gestión local frente al virus, y al que tienen posibilidad de acceso, uso y reutilización de sus datos tanto el sector público, los privados, las organizaciones de la sociedad civil, las universidades, como cualquier ciudadano.

Disponible en el sitio <https://buenosaires.gob.ar/coronavirus/datos>, el portal integra visualizaciones, mapas e indicadores de la situación epidemiológica en la ciudad de Buenos Aires. De actualización diaria, incluye información sobre los casos reportados del día, los acumulados, los confirmados según fecha de hisopado, confirmados según grupo etario, y tasa de letalidad. Asimismo, indica la ocupación de camas en el sistema de salud público, los testeos y la búsqueda activa de casos sospechosos por barrio, en el marco del operativo DetectAR, una iniciativa destinada a rastrear e identificar de manera temprana a los 'contactos estrechos' de las personas recientemente confirmadas con Covid-19 que se lleva a cabo junto con el gobierno nacional.

En materia de gestión sanitaria y territorial, la plataforma también reúne información referida al fortalecimiento del sistema de salud e indicadores de acciones de prevención, detección, y cuidado de la ciudadanía. En este sentido, en lo que va del 2020 el Gobierno de la Ciudad aumentó su capacidad de atención

al vecino mediante el despliegue de una serie de canales de atención telefónica -virtual y presencial- que brindan orientación sobre la identificación de posibles síntomas y los protocolos a seguir en cada caso particular. En este marco, en el portal puede accederse a visualizaciones e indicadores sobre las consultas recibidas mediante el chatbot Boti, los llamados a las líneas telefónicas 147 de atención ciudadana, y la línea 107 de emergencia del SAME, el sistema de emergencias médicas de la ciudad, como a los datos de atención de las 21 Unidades Febriles de Urgencia (UFUs) ubicadas en espacios anexos a los hospitales y diseñadas específicamente para que los pacientes sospechosos de Covid no se mezclen con los que necesitan atenderse por las guardias hospitalarias.

Para cerrar, este apartado también reúne información referida a los aislamientos extrahospitalarios en los más de 50 hoteles que desplegó la Ciudad para atención a repatriados, casos positivos leves asintomáticos y casos sospechosos que no pueden aislarse en sus hogares, como así también sobre la logística de traslados de pacientes entre establecimientos y los recursos humanos involucrados en el proceso.

En materia de movilidad y espacio público, el sitio ofrece información referida a las medidas que se implementaron para disminuir la circulación en el transporte y promover el distanciamiento social. Por un lado, el gobierno nacional y el gobierno de la ciudad restringieron el uso del transporte público de trenes, subtes y colectivos destinados exclusivamente a personal esencial con permiso de circulación. Para garantizarlo, se realizaron controles dinámicos y rotativos a usuarios de transporte público en los distintos centros de trasbordo, corredores

de Metrobús, ingresos al subte y sobre las líneas de colectivo que circulan dentro de la Ciudad.

Por el otro, se mejoraron las frecuencias de desinfección y limpieza, se tomaron diversas medidas de protocolización (uso obligatorio de tapabocas, demarcación de distancia social en paradas, obligación de que los pasajeros viajen sentados, entre otros) y se desplegó un conjunto de medidas para mejorar los controles y prevenir contagios (permisos de circulación vía web, control de permisos vía app, cámaras en patrulleros y cámaras febriles en centros de trasbordo). En la plataforma se encuentran disponibles las métricas e indicadores sobre la cantidad diaria de viajes en transporte público -colectivos, trenes y subtes- y privado en la Ciudad, y su evolución en relación a los valores previos al aislamiento.

En cuanto al espacio público, el Gobierno de la Ciudad realizó intervenciones en 100.000 m² de avenidas, calles y veredas para garantizar el distanciamiento social, evitar aglomeraciones e incentivar el comercio de escala barrial. Entre otras acciones, se transformaron unas 100 calles de la Ciudad que se caracterizan por concentrar grandes cantidades de locales comerciales a través de distintos tipos de intervenciones: en ejes comerciales se tomaron carriles de la calzada para ampliar la superficie destinada a los peatones; se formalizaron centros comerciales barriales en la vía pública mediante el cierre parcial o total de calles linderas a los centros comerciales; sobre veredas se intervinieron 22 ejes de alto tránsito peatonal con demarcación; y las Ferias de Abastecimiento Barrial fueron protocolizadas para que volvieran a su normal funcionamiento. La geo localización y mapeo de todas estas intervenciones puede verse en la plataforma.

Marco normativo

Los datos públicos, para ser considerados abiertos, deben cumplir con tres atributos básicos:¹

-Disponibilidad y acceso: estar disponibles en su totalidad y sin costo de reproducción, preferiblemente tienen que poder descargarse de manera gratuita en Internet.

-Reutilización y redistribución: permitir realizar productos derivados, combinarlos con otras fuentes de información y distribuirlos de forma gratuita.

-Participación universal: todas las personas deben poder utilizar, reutilizar y redistribuir la información. No debe haber discriminación alguna en términos de esfuerzo, personas o grupos. Restricciones “no comerciales” que prevendría el uso comercial de los datos, o restricciones de uso para ciertos propósitos (por ejemplo, sólo para educación) no son permitidos.

COVID-19 en datos abre información conforme a la ley de datos personales y siguiendo los mismos lineamientos y estructura de datos que utiliza el gobierno nacional argentino, con pleno respeto de los derechos humanos, su confidencialidad y anonimización.

Al igual que sucede con todos los datos abiertos de la Ciudad, los 27 datasets siguen las recomendaciones y buenas prácticas de la organización internacional **Alianza para el Gobierno Abierto** y los principios y buenas prácticas de la **Carta Internacional de Datos Abiertos** a la que suscriben más de 100 países y organizaciones internacionales.

Objetivos estratégicos

COVID-19 en datos tiene como objetivos:

- 1. Mejorar el proceso de toma de decisiones:** tomar decisiones basadas en evidencia a partir de la identificación, ordenamiento y gestión de la información en la Administración Pública, lo que mejora la interoperabilidad y la comunicación interna.
- 2. Hacer posible la transparencia y la rendición de cuentas:** permite que los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil puedan verificar, fiscalizar y monitorear la Administración Pública.
- 3. Permitir la creación de servicios y aplicaciones:** la posibilidad de reutilizar, relacionar y construir a partir de los datos que están disponibles genera oportunidades para mejorar y crear nuevas aplicaciones, servicios públicos y proyectos de valor agregado para optimizar la gestión.
- 4. Contribuir a la innovación y generación de valor:** permite que la ciudadanía, a partir de poder conocer y utilizar la información, pueda participar y colaborar activamente en la mejora de los servicios públicos, impulsar la innovación y el desarrollo colectivo de soluciones.

¹ Kit de datos abiertos, Ministerio de Modernización, Presidencia de la Nación, año 2018. <https://datos.gob.ar/acerca/seccion/herramientas>

Desarrollo de la plataforma

La arquitectura de funcionamiento de **COVID-19 en datos** se basa en la transferencia de datos desde una fuente de extracción a los componentes de visualización del sitio web. Para eso, se desarrollaron 7 tipos de componentes con tecnología de código abierto para la visualización de información:

- Tarjetas con evolución (con y sin acumulado)
- Tarjetas con dato único (con y sin porcentaje)
- Gráfico combinado (barras + líneas)
- Gráfico barras
- Gráfico línea (Con 1 o más series)
- Mapas embebidos
- Gráfico de Dona (proporción)

Cada dataset cuenta con información adicional sobre el área que lo genera, la frecuencia de actualización, el tipo de dato, y una descripción para facilitar su acceso y descubrimiento. Asimismo, todos los datos son accesibles a través de una API o “interfaz de programación de aplicaciones” lo que facilita su integración y reutilización.

La actualización automática de los 27 datasets y su carga en el portal se efectúa mediante proceso de ETL de manera diaria, al tiempo que su contenido puede ser consumido y descargado en su totalidad desde el portal web.

La plataforma fue elaborada con tecnologías de código abierto (Django y Chart.js) que, al igual que otras tecnologías de la ciudad, tienen su código abierto publicado en el repositorio

oficial de la iniciativa de datos abiertos de la Ciudad de Buenos Aires disponible en <https://github.com/datosgcb>. El código fuente sobre el que fue elaborado será disponibilizado de esta manera para que sea reutilizable por otros actores, ya sean otros gobiernos locales o de la región interesados en replicar la herramienta.

Mapeo de actores involucrados

COVID-19 en datos requirió del trabajo colaborativo de 15 áreas de gestión del gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

-Ideación y contenidos: Subsecretaría de Políticas Públicas basadas en Evidencia, Secretaría de Innovación y Transformación Digital, Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas.

-Desarrollo de la web: Subsecretaría de Políticas Públicas basadas en Evidencia, Secretaría de Innovación y Transformación Digital, Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas.

-Visualizaciones, componentes y ETL: Subsecretaría de Políticas Públicas basadas en Evidencia, Secretaría de Innovación y Transformación Digital.

-Provisión de datos: *Primera etapa* - Ministerios de Salud, Hacienda, Espacio Público e Higiene Urbana, Desarrollo Humano y Hábitat, y Secretarías de Transporte y Obra pública, Medios, Comunicación, General, y Atención Ciudadana. *Segunda etapa* - Ministerios de Cultura, Educación, Desarrollo Económico, Justicia y Seguridad, Gobierno.

Contenidos

En cuanto a su estructura, **Covid-19 en datos** presenta tres ejes principales:



Situación epidemiológica

Información actualizada diariamente sobre la evolución del Coronavirus en la Ciudad.



Gestión sanitaria y territorial

Datos actualizados sobre el fortalecimiento del sistema de salud, prevención y cuidado de los vecinos.



Movilidad y espacio público

Conocé las medidas implementadas para disminuir la circulación en el transporte y en el espacio público.

I-Situación epidemiológica

Bajo esta categoría se agrupan datasets que contienen información de actualización diaria sobre la evolución del COVID-19 en la Ciudad e incluyen visualizaciones de:

Casos

Casos diarios: cantidad de positivos, altas y defunciones registradas por Covid-19 según lo reportado por el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino. Asimismo, presenta el desglose de casos diarios de residentes y no residentes.

Casos acumulados: cantidad acumulada de positivos, altas y defunciones registrados por Covid-19 desde el 03 de Marzo del 2020, según lo reportado por el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino.

Confirmados según fecha de hisopado: casos confirmados de Covid-19 por día, según fecha de realización del hisopado.

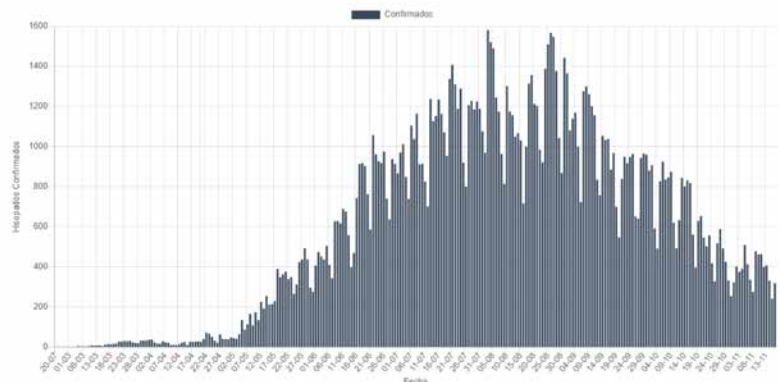
Promedio de edad de fallecidos: promedio de edad de fallecidos por Covid-19.

Letalidad: proporción de fallecidos por Covid-19 sobre el total de casos confirmados.

Fallecidos: visible en dos indicadores, promedio de edad de fallecidos por Covid-19, y proporción de los fallecidos cuya edad es mayor a 60 años.

Casos positivos por rango etario y tasa de letalidad: cantidad de positivos Covid-19 por rangos de edad y el porcentaje de letalidad asociada.

Casos positivos y fallecidos según sexo: proporción de fallecidos por Covid-19 según sean hombres o mujeres.



Cantidad y porcentaje de camas ocupadas en el sistema de salud público: cantidad y porcentaje de camas ocupadas por pacientes con Covid-19 desagregadas por pacientes graves, moderados y leves.



Testeos: visualizaciones e indicadores

Indica el resultado de una estrategia compuesta por distintas iniciativas llevadas a cabo por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en materia de test rápidos y técnicas de PCR (hisopado): el trabajo en las 21 Unidades Febriles (UFUs), el Operativo detectAR y el Plan detectAR móvil. Estos se resumen en los siguientes indicadores:

Hisopados diarios: cantidad de hisopados realizados por Covid-19 para residentes en CABA.



Positivos diarios: proporción de hisopados con resultado Covid-19 positivo para residentes de CABA.



Hisopados acumulados: cantidad de hisopados realizados por Covid-19 para residentes en CABA.

Hisopados - Tasa por habitante: cantidad total de hisopados realizados cada 100 mil habitantes.

También se incluyen indicadores sobre testeos en personal en centros de salud de la ciudad y el trabajo de detección de casos en geriátricos.

Testeos a personal de salud: cantidad de tests rápidos y PCRs (hisopados) realizados al personal de centros de salud.



Geriátricos: cantidad de test rápidos y PCRs (hisopados) realizados en geriátricos; cantidad total de test rápidos realizados en geriátricos con resultado positivo.

Búsqueda activa de casos sospechosos: visualizaciones e indicadores

En este apartado, pueden visualizarse los datos que se obtienen en cada una de las 15 comunas de la ciudad. Los indicadores se desglosan en:

Casos por comuna: muestra la cantidad de casos Covid-19 positivos acumulados distribuidos geográficamente según la comuna.

Cantidad de hisopados por comuna: cantidad de testeos PCR realizados mediante las iniciativas de Unidades Febriles, Operativo detectAR y Plan detectAR móvil en el barrio.

Casos reportados del día en barrios populares: incluye casos diarios de positivos, altas institucionales y fallecidos por Covid-19 en barrios populares, según el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino.

Almagro Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 8.716 Confirmados: 891 Descargar datos	Balvanera Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 8.838 Confirmados: 1.639 Descargar datos	Barracas Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 4.943 Confirmados: 687 Descargar datos	Boedo Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 237 Confirmados: 86 Descargar datos	Caballito Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 4.072 Confirmados: 698 Descargar datos	Chacarita Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 2.134 Confirmados: 464 Descargar datos
Constitución Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 4.995 Confirmados: 769 Descargar datos	Flores Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 6.478 Confirmados: 1.008 Descargar datos	La Boca Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 3.722 Confirmados: 740 Descargar datos	La Paternal Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 2.538 Confirmados: 456 Descargar datos	Lugano Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 6.700 Confirmados: 741 Descargar datos	Mataderos Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 3.865 Confirmados: 471 Descargar datos
Palermo Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 6.940 Confirmados: 1.001 Descargar datos	P. Chacabuco Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 224 Confirmados: 127 Descargar datos	Recoleta Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 4.063 Confirmados: 335 Descargar datos	San Cristobal Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 2.224 Confirmados: 412 Descargar datos	San Telmo Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 5.628 Confirmados: 556 Descargar datos	Soldati Actualizado al 19 de Noviembre Hisopados: 3.069 Confirmados: 519 Descargar datos

II-Gestión sanitaria y territorial

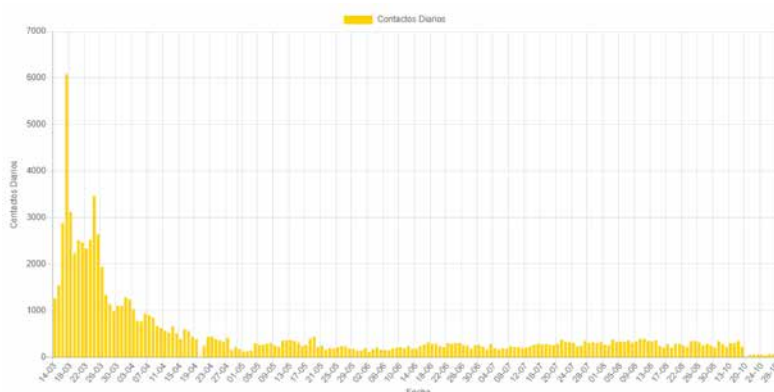
Bajo esta categoría se agrupan datasets que contienen información referida a acciones de fortalecimiento del sistema de salud, detección, prevención y cuidado de la ciudadanía.

II. I. Gestión sanitaria

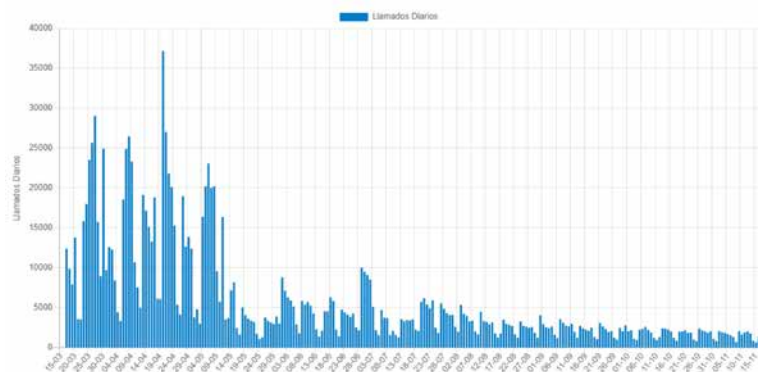
Indicadores de detección

Detección de casos a través de Boti:

agrupa la cantidad de contactos diarios que recibe el chatbot de la Ciudad, **Boti**. Esta herramienta se usa para canalizar las dudas de los vecinos sobre el Covid-19 todos los días, las 24 hs, como así también para difundir información oficial, programas de gobierno y medidas de cuidado y prevención. El chatbot funciona a partir de una serie de preguntas que ayudan a identificar posibles síntomas, informa sobre las medidas a tomar en cada caso y deriva a la UFU más cercana. Boti puede contestar hasta 50 mensajes por segundo siendo la Ciudad de Buenos Aires la primera ciudad del mundo en utilizar este canal para comunicarse con los vecinos en materia de Covid-19.



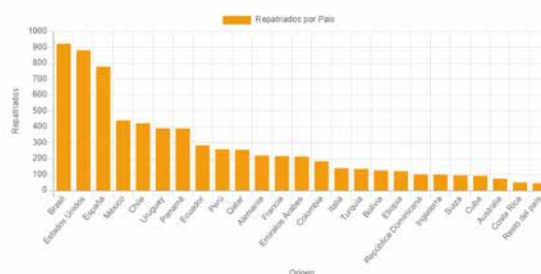
Personas atendidas en las Unidades Febriles de Urgencia (UFUs): cantidad de personas por día que reciben atención en las unidades febriles de urgencia.



Este apartado refiere a indicadores sobre los aislamientos extrahospitalarios en los más de 50 hoteles que desplegó la Ciudad para atención a repatriados, como así también para casos positivos leves asintomáticos y casos sospechosos que no pueden aislarse en sus hogares.

Aislamiento de repatriados: refiere a índices sobre la cantidad de personas aisladas por país de origen (en el que se encontraba previo a la llegada a Argentina).

Aislados en hoteles: cantidad total de personas aisladas en hoteles - ingresos, hospedados y egresos semanales.



Repatriados
Acumulado
Actualizado al 13 de Mayo

6.936
Cantidad de personas repatriadas alojadas en hoteles

[Descargar datos](#)

Cantidades totales de personal designado: refiere a métricas sobre la cantidad de personal de salud -enfermeros, médicos, kinesiólogos, bioquímicos, técnicos de la salud-, personal de atención ciudadana, y relevadores DetecTAR abocados a cada una de las distintas áreas de trabajo.



El gobierno de la ciudad dispuso también de una logística para realizar traslados de pacientes positivos de Covid-19 en la que se aplican **estrictos protocolos y medidas de higiene para el traslado seguro de pacientes con coronavirus**. En este apartado puede verse el número de operativos de traslados realizados entre los Centros de Salud (CeSACs) a UFUs, y de UFUs a Hoteles.



II. II. Gestión territorial

El apartado sobre gestión territorial contiene datos sobre las acciones realizadas por el gobierno de la Ciudad en tres ejes clave: los barrios populares, con personas en situación de calle y con adultos mayores. Incluye información sobre medidas de prevención implementadas como la campaña de vacunación a personas de riesgo y el programa Mayores Cuidados, a través del cual se brinda acompañamiento con voluntarios a los mayores de 70 años.



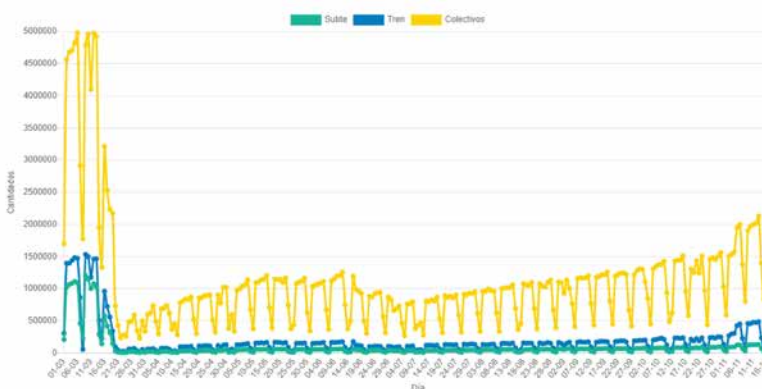
III-Movilidad y espacio público

Bajo esta categoría se agrupan datasets referidos a los viajes en transporte público y privado en la Ciudad, de actualización diaria.

En lo que refiere a transporte público se utilizan los datos aportados por la tarjeta SUBE para mostrar los movimientos en transporte público (trenes, subtes y colectivos), y los viajes realizados en Ecobici. Los de taxi se estiman a través de la aplicación BA Taxi, mientras que respecto a los vehículos particulares, la información es aportada por los sensores internos de la Ciudad colocados en avenidas, las pasadas que registran los peajes de AUSA y el Anillo Digital. Esta sección contiene indicadores sobre:

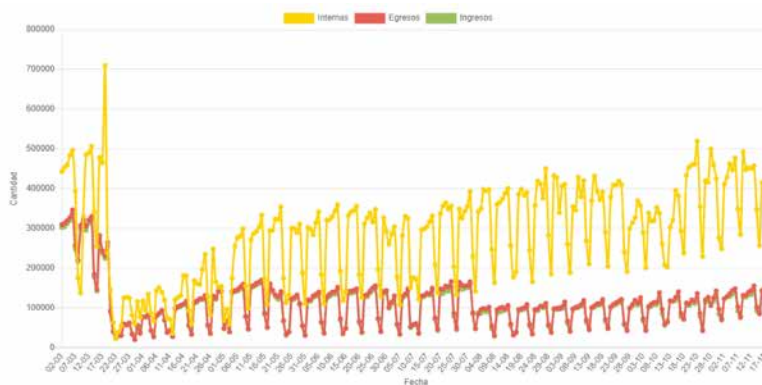
Porcentaje de viajes realizados en subte, colectivo y tren: variación porcentual de viajes en cada uno de los transportes públicos en comparación a la semana pre cuarentena.

Cantidad de viajes por fecha: cantidad de viajes diarios realizados en subte, colectivo y tren.



Porcentaje de vehículos: variación porcentual de ingresos, egresos y circulación interna de vehículos particulares en comparación a la semana pre cuarentena.

Cantidad de viajes para ingreso y egreso de la Ciudad y circulación interna: cantidad de ingresos, egresos y circulación interna de vehículos en la ciudad.



Por último, en el apartado **Espacio Público** puede verse mapeado las distintas intervenciones realizadas en la Ciudad a partir de readecuaciones con calles peatonalizadas, veredas ampliadas y zonas delimitadas para garantizar el distanciamiento social, mediante el favorecimiento de la movilidad peatonal y el uso de bicicletas.

Resultados

Desde su publicación, **Covid-19 en datos** se encuentra entre los 10 sitios más visitados del gobierno, lleva recibidas más de 295 mil vistas, cuenta con más de 147 mil usuarios nuevos, y el 60 % de los usuarios son recurrentes². El sitio es además fuente de consulta para los principales medios de comunicación argentinos y es uno de los primeros sitios de la región que suma indicadores sobre la gestión sanitaria, la movilidad y el espacio público a los datos epidemiológicos.

Aunque sus datos refieren a la Ciudad de Buenos Aires, también recibe atención federal: si bien la mayoría de los accesos a la plataforma corresponden a sesiones iniciadas por individuos de la Ciudad de Buenos Aires, municipios de la Provincia de Buenos Aires y de otros distritos como Córdoba se encuentran entre los que más la visitan.

Entre los diferentes grupos etarios, el número de consultas se mantiene estable: la mayor cantidad de visitantes la representan los mayores de 65 años, con más de 15.000 consultas, seguido por la franja etaria de 25 a 34 años, con más de 12.780 consultas realizadas desde la fecha de publicación de la página³. En cuanto a los dispositivos de ingreso a la plataforma, el 75% de las consultas se realizan desde teléfonos celulares, por sobre tablets y computadoras. Al día de hoy la plataforma sigue creciendo con un porcentaje de 30% de nuevas sesiones al mes.



La publicación de **Covid-19 en datos** también implicó un aumento en el tráfico al portal de datos abiertos de la ciudad, disponible en <https://data.buenosaires.gob.ar/>. Previo a su publicación, la página recibía un promedio de 560 visitas al día, mientras que hoy ese número se duplicó entor-no a las 1200 visitas diarias.

Además, se integró la plataforma Covid-19 en datos al chatbot de la ciudad mediante la incorporación de un reporte diario donde los ciudadanos pueden consultar los últimos datos y novedades oficiales sobre la situación epidemiológica y sanitaria a través de Whatsapp.

Gracias a esta nueva integración, cualquier persona que lo requiera tiene acceso a la cantidad de casos nuevos, fallecidos y personas que obtuvieron el alta institucional en el día así como también obtener los datos acumulados mediante el envío de un mensaje a la línea 11-5050-0147.

² Datos correspondientes al período entre el 21 de julio de 2020 (fecha de publicación del portal) al 30 de septiembre de 2020.

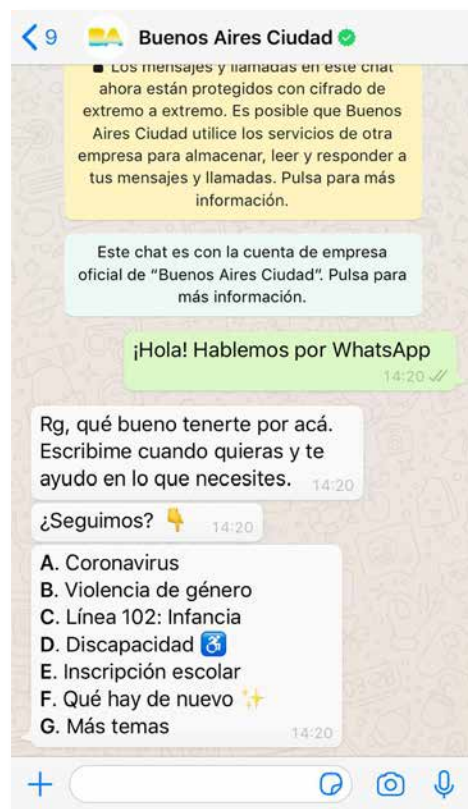
³ Datos correspondientes al período entre el 21 de julio de 2020 (fecha de publicación del portal) al 30 de septiembre de 2020.

El bot brinda información sobre la ocupación de camas de terapia intensiva destinadas a pacientes con coronavirus, de las camas generales disponibles para pacientes moderados de los hospitales públicos porteños, y de las plazas disponibles en hospitales, hoteles y centros de resguardo para personas con cuadros leves de COVID-19; así como también la última información sobre testeos, positividad y letalidad.

La información que muestra el chatbot es de actualización diaria y se obtiene de las bases de datos del Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino, las mismas que alimentan la web de Datos abiertos y los reportes epidemiológicos que informa el Ministerio de Salud de la Ciudad. A través de inteligencia artificial, el bot se integra con las bases, toma la información y la vuelca de manera conversacional. El chatbot está disponible todos los días las 24 hs. y puede contestar hasta 9.000 mensajes por minuto. Desde su lanzamiento, más de dos millones de vecinos ya hicieron consultas.

Covid-19 en datos es una iniciativa sostenible, que no depende de continuidad presupuestaria ni de mantenimiento, que se basa en herramientas de mejora de procesos y tecnologías de automatización y de código abierto, por lo que es replicable para ser adoptada tanto por otros gobiernos locales como por otros gobiernos de la región y del mundo. El próximo paso es seguir creciendo, e incorporar más visualizaciones y nuevos indicadores a cada sección.

En este sentido, está previsto para finales de 2020 el lanzamiento de una tercera y última fase en el desarrollo de la plataforma en la que se rinda cuenta de cómo la ciudad gestionó la pandemia. Dicha fase llamada “Plataforma de Rendición de Cuentas Covid” se constituirá como un agregado al portal web de datos, en donde se va a presentar información relevante sobre la gestión del Covid-19 por parte del GCBA, y que incluirá datos sobre la evolución epidemiológica del virus en la ciudad, datos comparados con otros distritos, acciones implementadas durante la cuarentena para disminuir los contagios, infraestructura y capacidad instalada a nivel local, políticas desplegadas para atender a las consecuencias de la pandemia, modos en los que se reorganizó el Gobierno de la Ciudad, consecuencias y aprendizajes obtenidos, y activos que dejó la atención de la pandemia, así como también información referida a los procesos de compras y la provisión de servicios esenciales durante la crisis sanitaria.



Compras Coronavirus

Desde el 22 de abril rige una nueva resolución para el proceso de compras en emergencia. Accedé a los insumos y recursos que adquiere la Ciudad para enfrentar el coronavirus.

3.2. Compras Coronavirus

En el marco de la emergencia sanitaria, la Ciudad de Buenos Aires desarrolló un sitio específico destinado a la publicación de la información referida a las compras y contrataciones iniciadas a raíz de la pandemia. <https://buenosaires.gob.ar/coronavirus/comprascoronavirus>

Datos de contexto

La emergencia sanitaria producida por el coronavirus ha desafiado a los gobiernos a reforzar sus sistemas de salud. Ello generó una demanda masiva de bienes y servicios relacionados con la pandemia, a nivel global y nacional, que provoca escasez y un alza generalizada de los precios.

En este contexto los gobiernos debieron abastecer al sistema de salud con una gran cantidad de bienes y servicios cuyas adquisiciones no pudieron planificarse anticipadamente y para las que, en muchas ocasiones, no contaban con proveedores o éstos no podían suplir la creciente demanda de insumos.

Además, los procedimientos habituales de compra de los Gobiernos no resultaron adecuados debido a los tiempos asociados a los mismos y la urgencia en la provisión de elementos.

A su vez, hubo una creciente demanda de los medios, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía, vinculada al derecho de conocer los recursos destinados para la lucha contra el Covid-19.

Si bien la Ciudad de Buenos Aires tiene establecida una apertura de sus datos de compras y contrataciones por default, información que es publicada en el portal de datos abiertos BA Data siguiendo los estándares de Open Contracting Partnership, el sistema del que se ex-

trae dicha información (Buenos Aires Compras o BAC por sus siglas) no estaba técnicamente preparado para la gestión de compras en emergencias.

Por dicho motivo, las compras en emergencia se tramitan por otros sistemas, que no estaban incluidos en las acciones de apertura de información. Con el objetivo de alinear las compras en emergencia a los estándares de transparencia y rendición de cuentas, se creó la plataforma Compras Coronavirus para disponibilizar dicha información y visualizarla para facilitar su acceso y comprensión por parte de usuarios no técnicos.

Marco normativo - Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Para actuar con la rapidez que el contexto demanda y garantizar la contención sanitaria y social ante el impacto del Covid-19, el Gobierno de la Ciudad **estableció un nuevo procedimiento de compras y contrataciones a través de la Resolución Conjunta N°294-MHFGC-2020**

Esta resolución se puso en vigencia el día 22 de abril de 2020 y fue acompañada con la **implementación de una plataforma abierta para monitorear los bienes y servicios adquiridos** bajo este nuevo procedimiento.

Desarrollo de la plataforma

Para el desarrollo de la plataforma se relevaron distintos portales internacionales a fin de realizar un estudio de las prácticas adoptadas por los distintos gobiernos y la publicación de datos vinculados a la pandemia a nivel nacional e internacional.

Fue consultada, en varias ocasiones, la recopilación de enfoques de gobierno abierto para COVID-19 realizada por OGP y se visitaron y estudiaron distintos portales de ciudades y países como: Escocia, Uruguay, Reino Unido, Bogotá, entre otros.

En base a esto y a los desafíos planteados por el contexto, se establecieron los siguientes objetivos para el lanzamiento del sitio de Compras Coronavirus:

1. **Brindar información normativa y general** sobre los procesos de compras en el marco de la emergencia sanitaria.
2. **Brindar información sobre los insumos críticos** que necesita adquirir la Ciudad y generar un espacio institucional a través del cual proveedores no habituales pueden ponerse en contacto para ofrecer sus insumos.
3. **Garantizar el acceso a la información** sobre compras y contrataciones de la Ciudad de Buenos Aires en el marco de la emergencia sanitaria, respetando los estándares internacionales de apertura de procesos de compra.
4. **Brindar información** vinculada con la gestión de la pandemia en la Ciudad.

El desarrollo de esta iniciativa requirió un esfuerzo de coordinación inter áreas para recopilar y unificar la información sobre compras que eran realizadas por distintas áreas de gobierno. Con el objetivo de mejorar esta coordinación se estableció una mesa de compras, compuesta por más de 15 áreas y liderada por la Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas, en la que se establecieron los criterios para la gestión y apertura de los datos de compra en emergencia.

Mapeo de actores involucrados

- **Ideación- contenidos:** Subsecretaría de Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas, Secretaría General.

- **Desarrollo de la Web:** Dirección General de experiencia Digital, Secretaría de Transformación Digital

- **Desarrollo del Monitor y Visualizaciones:** Subsecretaría de Políticas Públicas basadas en Evidencia, Secretaría de Transformación Digital.

- **Provisión de los datos:** Dirección General de Compras y Contrataciones, Ministerio de Hacienda

- **Revisión y validación de los datos:** Ministerio de Salud, Ministerio de Hacienda y Jefatura de Gabinete. Validación de contenidos, retroalimentación: organizaciones de la sociedad civil y miembros de la mesa de estado abierto.

Contenidos

El sitio presenta tres ejes principales:



Cómo se compra en emergencia

Consultá cómo funciona el proceso de compras de la Ciudad durante la emergencia sanitaria.



Bienes y servicios necesarios

Accedé al listado de bienes y servicios necesarios para afrontar la emergencia sanitaria y dejanos tu contacto.



Monitor de compras

Conocé los recursos e insumos que está adquiriendo la Ciudad para la emergencia sanitaria.

I- Cómo se compra en emergencia:

Presenta una explicación sobre el por qué de la modificación en los procesos de compras tradicionales y la nueva normativa aplicable a las compras en el marco de la emergencia sanitaria. Acompaña la explicación con infografías, link a la normativa vigente, glosario de términos y preguntas frecuentes respondidas en términos simples para que puedan ser comprendidas por los/as usuarios/as no técnicos.

¿Qué pasa con los insumos durante una emergencia sanitaria?



II-Bienes y servicios necesarios: Listado de ítems con mayor demanda por parte del gobierno durante la pandemia. Cuenta, además, con un formulario de contacto para aquellas empresas y/o personas que pueden proveer esos insumos o servicios.

III-Monitor de compras: Cuenta con una visualización sencilla y en constante actualización de las compras realizadas para dar respuesta al Covid-19.

Además, el sitio cuenta con una sección de gráficos y visualizaciones, donde se muestran datos sobre la política llevada a cabo para el aislamiento de repatriados y la contratación de personal destinada a reforzar el sistema de salud, acceso a la descarga de todos los datasets que nutren al sitio web de información y un sitio de consulta a las declaraciones juradas que los proveedores deben cumplimentar en el marco de las contrataciones realizadas durante la emergencia sanitaria.

El desarrollo de la plataforma, contempla la publicación de datos en formatos abiertos y respeta estándares internacionales establecidos por OCP para los procesos de compras.

Resultados

La creación de Compras Coronavirus permitió brindar transparencia y rendir cuentas sobre las compras realizadas en el contexto de emergencia sanitaria. Dichas compras se realizan con un proceso particular, establecido por la Resolución Conjunta N°294-MHFGC-2020, la cual establece un mecanismo que permite agilizar las adquisiciones y difiere de los procesos estándar de adquisición de bienes y servicios tramitados en el sistema Buenos Aires Compras.

Con la sección “Cómo se compra en emergencia” logramos brindar un marco contextual para explicar detalladamente la normativa de las compras en emergencia y el paso a paso administrativo. Esto permitió que tanto ciudadanos como medios de comunicación puedan acceder a información actualizada y clara sobre las normativas de las compras.

Además, la apertura de las compras a través de una visualización de datos facilitó la exploración de la información para una mayor cantidad de usuarios.

Desde su lanzamiento, la plataforma recibió 5.800 visitas y cuenta con un acceso directo desde el sitio oficial de coronavirus del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El formulario de contacto para posibles proveedores recibió 20 contactos con datos de proveedor, cantidad de stock disponible, inscripción en AFIP y declaración jurada de intereses. Estos formularios son remitidos permanentemente a las áreas de gobierno para su consideración en los procesos de compra en emergencia.

La emergencia del Covid-19 ha presentado para todos los gobiernos un enorme desafío para sus sistemas sanitarios y su capacidad de gestión. Desde la Ciudad de Buenos Aires el trabajo previo en materia de políticas de gobierno abierto e innovación pública permitió una respuesta coordinada de las áreas y la rápida generación de datos y evidencia para la gestión y para consolidar la transparencia del proceso.

La apertura de la información sobre la gestión de la pandemia del Covid-19 en la Ciudad, desde los datos epidemiológicos hasta el fortalecimiento del sistema sanitario, las acciones sociales y las compras públicas permite rendir cuentas sobre lo hecho para enfrentar un desafío sin precedentes.

Por este motivo, abrir a los vecinos esta información permitió generar confianza sobre las medidas tomadas al poner a disposición del público los datos con que el gobierno toma las decisiones. Además, significó una valiosa herramienta para explicar la situación de la Ciudad con datos e información sobre las políticas tomadas con visualizaciones simples e interactivas.

La pandemia puso en valor algunos de los atributos que el Gobierno de la Ciudad había adoptado como pilares de su gestión tales como la apertura de información, la toma de decisiones basada en evidencia y la calidad de los bienes y servicios públicos. En este sentido, demostró el impacto que puede tener ante grandes desafíos las herramientas del gobierno abierto. La revalorización de estas agendas marca un camino auspicioso para la profundización y transversalización de estos pilares de gobierno.